

Online check-in u společnosti Ryanair

Společnost Ryanair přešla na 100% digitální palubní letenky (Digital Boarding Pass, DBP). To znamená, že všichni cestující obdrží při online odbavení digitální palubní letenky do své aplikace Ryanair.

Odbavení online můžete provést na stránkách Ryanair.com nebo v aplikaci Ryanair. **Pro přístup k digitální palubní letence potřebujete aplikaci Ryanair.**

Všichni cestující společnosti Ryanair budou i nadále dostávat e-mailem připomínky k odbavení online 48 a 24 hodin před odletem.

Pokud se na letiště dostaví cestující, který se neodbaví online (protože ignoroval tyto připomínky), bude muset zaplatit poplatek za odbavení na letišti.

Pro různé destinace platí různá pravidla, proto si je prosím před cestou ověřte. Potřebné informace si můžete ověřit kliknutím [sem](#).

Postup online odbavení (check-in) u Ryanair v mobilu:

1.) Stáhněte si aplikaci Ryanair

– Dostupná pro Android (Google Play) i iOS (App Store).

2.) Přihlaste se do aplikace

– Přihlášení pomocí e-mailu a hesla, případně čísla rezervace a e-mailu použitých při nákupu letenky.

3.) Najděte svou rezervaci

– Po přihlášení se Vám zobrazí seznam letů.
– Vyberte konkrétní let, který chcete odbavit.

4.) Zahajte odbavení (Check-in)

– Klikněte na tlačítko Check-in.
– Budete muset potvrdit údaje cestujících (jméno, datum narození, cestovní doklad).

5.) Doplněte údaje k cestovnímu dokladu

– Zadejte číslo pasu nebo občanského průkazu (dle destinace).
– Vyplňte datum platnosti, stát vydání apod.

6.) Výběr sedadel (volitelné)

– Ryanair nabízí placený výběr sedadel.
– Pokud nechcete platit, můžete zvolit náhodné přidělení zdarma (ušetříte, ale nesesedíte třeba vedle spolucestujících).

7.) Dokončení odbavení

– Po potvrzení údajů aplikace vygeneruje mobilní palubní vstupenku (boarding pass).

8.) Uložení palubní vstupenky

- Palubní vstupenka se uloží v aplikaci, můžeš si ji stáhnout i do mobilní peněženky (Apple Wallet / Google Wallet). Ryanair však vyžaduje předložení digitálního palubního lístku přímo z jejich aplikace.
- Doporučuji však mít palubní lístek uložen i offline, pro případ, že nebudete mít internet na letišti.

9.) Hotovo

- Digitální palubní vstupenku jednoduše předložíte u bezpečnostní kontroly a nástupní brány pro váš let, pokud máte jen příruční zavazadlo.
- Pokud máte i odbavené zavazadlo, musíte ho ještě předtím předat na odbavovací přepážce určené pro Váš let.

⚠️ Pozor na lhůty:

Odbavení online je možné od 24 hodin do 2 hodin před odletem (pokud jste si nepřiplatili sedadlo – pokud ano, tak až 60 dní předem).

⚠️ **Upozornění:** Všichni cestující odlétající z letišť v Maroku se musí odbavit online jako obvykle a poté si u přepážky pro odbavení na letišti zdarma vyzvednout palubní letenku.

Poplatky za odbavení na letišti

K dispozici je možnost odbavení na letišti, ale účtuje se za něj příplatek. Zákazníci, kteří se neodbavili online, budou muset za odbavení na letišti uhradit poplatek ve výši 55 EUR/55 GBP za cestujícího. Pokud jste se odbavili, ale nemůžete předložit palubní lístek, bude vám účtován poplatek za nové vystavení palubního lístku, který činí 20 EUR/20 GBP.

Více informací ohledně digitální palubní vstupenky najdete [zde](#):

Níže najdete užitečné odkazy pro řešení potíží na Vašem letu se společností Ryanair:

👉 [Informace k odbavení u společnosti Ryanair](#)

👉 [Ryanair Live Chat](#) (je potřeba být registrován a přihlášen)

👉 [Žádosti o refundace](#)

👉 Telefon: 00441279358438

**Dostupné jazyky: angličtina, italština, němčina, španělština, francouzština a polština*